

Modello per richiedere il rimborso del sistema preinstallato Windows XP

ad uso di chi si ritiene vittima di un accordo tra Microsoft ed il proprio fornitore hardware distorsivo della concorrenza in quanto non solo si è cercato di imporgli prodotto non essenziale al funzionamento del pc acquistato (infrangendo la sua libertà di scelta, anche ai danni dei concorrenti di Microsoft nella produzione di software per sistemi operativi) ma lo si è altresì gravato di costi ulteriori a quelli previsti per l'acquisto del solo pc (hardware).

Consigliamo di allegare alla lettera di rimborso anche copia fotostatica della fattura o scontrino.

SPETT.LE CASA PRODUTTRICE

UFFICIO LEGALE

Via YYYYYY

CAP, Città (Provincia)

SPETT.LE MICROSOFT ITALIA

UFFICIO LEGALE

Centro direzionale San Felice Palazzo A

Via Rivoltana, 13

20090 Segrate (MI)

lettera raccomandata a.r.

oggetto: accordi distorsivi della concorrenza - richiesta di rimborso costo sistema operativo Windows XP

Il sottoscritto , residente in alla
Via ebbe ad acquistare, in data, presso il
negozio, un computer modello XXXXX, per il quale versò il
corrispettivo di euro

Il pc acquistato recava il codice di attivazione nr necessario per
l'installazione del sistema operativo Microsoft Windows Xp.

Acquistato il pc, al momento della prima accensione, si rese conto che sullo stesso era
preinstallato software per sistema operativo Microsoft Windows Xp, per il cui effettivo
funzionamento la macchina chiedeva l'accettazione, con la ormai nota tecnica del point
and click, del contratto di licenza.

In particolare le modalità di installazione previste erano le seguenti (sbarrare solo il
numero che interessa):

1) si deve inserire il "codice di abilitazione" e poi accettare la licenza, quindi attivarla, a
scelta, telefonando al "centro di attivazione" Microsoft, oppure attivandosi via internet.

2) si deve accettare la licenza, quindi attivarla, a scelta, telefonando al "centro di attivazione" Microsoft, oppure attivandosi via internet;

3) l'installazione del relativo cd rom ed accettazione della licenza con la tecnica del point and click.

Non avendo alcuna intenzione di installare il suddetto sistema operativo, in quanto non di suo gradimento e non da lui effettivamente acquistato - poichè interessato solo alle prestazioni dell'hardware – non ha provveduto all'accettazione delle condizioni della licenza Microsoft, confermando la propria intenzione di non avvalersi del predetto sistema operativo. Appurata la non essenzialità del sistema operativo Windows Xp ai fini del corretto funzionamento del pc (hardware), lo scrivente si ritiene vittima di un accordo Microsoft - XXXX distorsivo della concorrenza e tale in quanto non solo si è cercato di imporgli prodotto non essenziale al funzionamento del pc acquistato (infrangendo la sua libertà di scelta, anche ai danni dei concorrenti di Microsoft nella produzione di software per sistemi operativi) ma lo si è altresì gravato di costi ulteriori a quelli previsti per l'acquisto del solo pc (hardware). Per i motivi sopra esposti, il sottoscritto Vi intima la restituzione, entro 15 giorni dalla ricezione della presente, dell'importo pari al costo del software Windows Xp. Ci si riserva comunque di proporre le opportune azioni legali per ottenere la restituzione della predetta somma e per sanzionare gli accordi da Voi stipulati in violazione della disciplina sulla concorrenza.

P.s.: solo per il cd -rom si deve aggiungere:

Nello stesso termine vorrete cortesemente indicarmi le modalità di restituzione - da operare a Vostra cura e spese - del cd e della relativa documentazione, che sin da ora, anche al fine di verificarne l'integrità, sono a Vostra disposizione al seguente indirizzo:
xxxx

Distinti saluti.

..., li